

CONDITIONS DE VENTE, DE RETOUR ET D'ÉCHANGE

PRIX

Tous les prix sont en dollars canadiens. Bien que Maçonnex s'efforce de fournir des renseignements exacts sur les produits et des prix précis, il persiste un risque d'erreur. Maçonnex se réserve le droit de corriger les prix et les renseignements erronés et de modifier les prix des produits à tout moment sans préavis.

MODALITÉS DE PAIEMENT

Les modalités de paiement sont établies par Maçonnex, à sa discrétion. Le paiement sera effectué par carte de crédit ou par le compte Paypal, à moins qu'un autre mode de paiement prédéterminé n'ait été accepté par Maçonnex. Les paiements par carte de crédit doivent être approuvés par l'institution financière qui a émis la carte de crédit.

DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

La disponibilité de certains produits peut être limitée. Maçonnex peut modifier ou retirer des produits à tout moment sans préavis.

FRAIS D'EXPÉDITION; TAXES

Maçonnex expédiera les produits commandés à l'adresse indiquée dans la confirmation de commande dans un délai normal allant jusqu'à 10 jours ouvrables suivant la réception de la confirmation de commande. Ce délai s'applique à toute commande standard et exclue des commandes spéciales comme des couleurs spéciales ou des appareils discontinués, dans quel cas le délai de livraison peut dépasser 10 jours ouvrables. Maçonnex n'est pas responsable des dommages ou des coûts découlant des retards de livraison et s'engage à vous confirmer la date de livraison le plus tôt possible dès que la commande sera confirmée. Sauf indication contraire, les prix n'incluent pas les frais d'expédition et de manutention ni les taxes de ventes fédérales et provinciales applicables.

Les frais d'expédition et de manutention et les taxes seront présentés séparément pour chaque commande dans la confirmation de commande, selon le cas. Vous devez acquitter l'ensemble des taxes de vente, des taxes d'utilisation, des taxes sur les produits et services, des taxes de vente harmonisées et des autres taxes et droits relatifs à la commande. Tout individu bénéficiant d'une exemption de taxe ne peut procéder à la transaction via le site internet www.maconnex.com et doit transiger directement avec l'un de nos magasins.

PROPRIÉTÉ; RISQUE DE PERTE

Les produits achetés auprès de Maçonnex sont livrés par une compagnie de livraison tierce aux termes d'un contrat de livraison. Vous devenez le propriétaire des produits et assumez les risques de perte à compter du moment où Maçonnex remet les produits à la compagnie de livraison tierce. Vous devez procéder à l'inspection de la marchandise au moment de sa livraison. Assurez-vous de mentionner tout produit défectueux ou endommagé auprès de l'agent de livraison. Tout dommage doit être signalé dans les 48 heures suivant la livraison.

RETOURS, ÉCHANGES & GARANTIE

Notre politique stipule que tout produit acheté sur le site www.maconnex.com n'est ni échangeable ni remboursable.

Les produits vendus sur le site www.maconnex.com sont soumis à la garantie du fabricant. Pour accéder à la garantie, veuillez vous référer au site internet des fournisseurs :

<http://www.napoleongrills.com/francais/>

<http://www.outdoorrooms.com/>

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Maçonnex est soucieux d'assurer la protection de l'information transmise par le réseau internet ainsi que le respect de votre vie privée et contrôle donc rigoureusement la façon dont les renseignements personnels sont utilisés et communiqués. La présente déclaration de confidentialité énonce la politique de protection des données personnelles de Maçonnex. En utilisant le site de Maçonnex, vous acceptez de vous conformer aux pratiques décrites dans la présente déclaration de confidentialité et sécurité.

INFORMATIONS RECUEILLIES

Pour l'achat de produits ou lors de l'inscription à un concours publicitaire, Maçonnex requiert que vous transmettiez vos nom, adresse, adresse courriel et, si vous acceptez, certains autres renseignements. Les renseignements que Maçonnex recueille à votre sujet permettent de personnaliser et d'améliorer constamment les services lors de vos visites sur www.maconnex.com.

LES RENSEIGNEMENTS QUE VOUS FOURNISSEZ VOUS-MEME

Nous recevons et conservons toutes les informations que vous entrez sur notre site web ou que vous nous fournissez d'une autre façon. Vous avez le choix de ne pas fournir certains renseignements, mais cela pourrait vous empêcher de profiter de certains de nos services. Nous utilisons les données recueillies afin, notamment, de répondre à vos requêtes, de préparer pour vous des suggestions d'achats personnalisés, d'améliorer notre boutique www.maconnex.com et de communiquer avec vous.

DIVULGATION DES INFORMATIONS RECUEILLIES

Maçonnex ne divulgue à des tiers extérieurs au site aucun renseignement recueilli sans votre consentement préalable. Les renseignements recueillis sont uniquement visibles et utilisés par la boutique virtuelle www.maconnex.com. Ils permettent à Maçonnex d'ouvrir un compte à votre nom, de traiter votre commande, de vous joindre dans l'éventualité où vous gagneriez un prix dans le cadre d'un concours, de personnaliser ses rapports avec vous et, si vous l'y autorisez, de vous faire parvenir, de temps à autre, de l'information sur le site et sur ses produits de façon personnalisée. Maçonnex tient à préciser que ses annonceurs n'ont, en aucun temps, accès aux renseignements confidentiels vous concernant. De plus, Maçonnex ne commercialise pas ses listes d'utilisateurs. Seuls les employés et représentants dûment autorisés de Maçonnex peuvent avoir accès à votre dossier dans l'exercice strict de leurs fonctions.

PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Maçonnex a instauré des mesures de sécurité à la fine pointe de la technologie afin de vous protéger contre la perte ou l'utilisation non autorisée des informations vous concernant qui seront sous le contrôle de Maçonnex, notamment des informations relatives à votre carte de crédit.

Maçonnex s'engage à ce que ses équipements soient toujours à la fine pointe de la technologie afin de vous permettre en tout temps d'effectuer des transactions sécuritaires sur le site. Toutefois, aucun mécanisme de sécurité n'est parfait et vous devez être avisé qu'il existe toujours un certain niveau de risques que les informations personnelles que vous transmettez à www.maconnex.com soient divulguées sans faute de la part de Maçonnex et sans votre consentement. Maçonnex décline toute

responsabilité eu égard au fait que de telles informations confidentielles sur vous pourraient être divulguées, sauf en cas de négligence de la part de Maçonnex. Si la confidentialité relative à l'utilisation de votre carte de crédit sur le réseau Internet vous préoccupe, Maçonnex vous invite à soumettre votre commande par téléphone et à parler à un des représentants de www.maconnex.com.

Maçonnex se réserve le droit de modifier en tout temps la présente politique. Maçonnex se réserve également le droit de transmettre des informations personnelles vous concernant dans la mesure où la loi obligerait Maçonnex à le faire ou de façon à protéger ses droits de propriété du site ou ceux de ses utilisateurs, commanditaires, annonceurs ou fournisseurs.

UTILISATION DES COOKIES

Nous recevons et conservons certains renseignements chaque fois que vous communiquez avec nous. Par exemple, à l'instar de nombreux sites web, nous utilisons les témoins ("cookies") qui nous permettent d'obtenir certaines informations lorsque votre fureteur accède à www.maconnex.com.

Le "cookie" ou "témoin" est un tout petit fichier texte qui s'incorpore dans votre disque dur à partir de certaines pages web du site. Les témoins sont inoffensifs puisqu'ils ne peuvent pas extraire des informations de votre disque dur, sur lequel vous avez le plein contrôle. Maçonnex utilise des témoins afin notamment d'établir l'achalandage du site, de transmettre des informations qui s'avéreront éminemment utiles à son service de marketing, et de personnaliser l'utilisation future que vous ferez du site. Cette technologie ne met pas systématiquement à la disposition de Maçonnex des informations personnelles vous concernant.